

Para la versión en Español [Haga Clic Aquí](#)

## **Send Word Now Privacy Statement**

SWN Communications Inc. (“SEND WORD NOW”) is dedicated to protecting your privacy. We take this responsibility seriously and treat it in the same manner as our promise to deliver you critical services in times of great need. SEND WORD NOW’s aim is to respect the sanctity of personal information while still providing our customers with the highest quality, most effective emergency notification and incident management services available anywhere. SEND WORD NOW observes the privacy principles of Notice, Choice/Fair Processing, Access, Security/Integrity, Onward Transfer and Enforcement/Compliance in processing personal information.

### **EU Model Contract Clauses**

For customers located in the European Union, SEND WORD NOW regularly enters into the appropriate Model Contract Clauses for the purpose of establishing safeguards to allow for the transfer of personal data from the European Union to countries such as the United States. These Model Clauses satisfy the requirements of countries in the European Union to provide adequate safeguards with respect to the protection of the privacy and fundamental rights and freedoms of individuals in the European Union. SEND WORD NOW

### **Privacy Shield**

SEND WORD NOW is responsible for the processing of personal data it receives, under the Privacy Shield Framework, and subsequently transfers to a third party acting as an agent on its behalf. SEND WORD NOW complies with the Privacy Shield Principles for all onward transfers of personal data from the EU, including the onward transfer liability provisions.

With respect to personal data received or transferred pursuant to the Privacy Shield Framework, SEND WORD NOW is subject to the regulatory enforcement powers of the U.S. Federal Trade Commission. In certain situations, SEND WORD NOW may be required to disclose personal data in response to lawful requests by public authorities, including to meet national security or law enforcement requirements.

Under certain conditions, more fully described on the Privacy Shield website <https://www.privacyshield.gov> , you may invoke binding arbitration when other dispute resolution procedures have been exhausted.

## **U.S.-Swiss Safe Harbor**

SWN Communications Inc. complies with the U.S.-Swiss Safe Harbor Framework as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, and retention of personal information from Switzerland. SWN Communications Inc. has certified that it adheres to the Safe Harbor Privacy Principles of notice, choice, onward transfer, security, data integrity, access, and enforcement. To learn more about the Safe Harbor program, and to view SWN Communications Inc.'s certification, please visit <http://www.export.gov/safeharbor/>

## **Notice**

When we retain and process personally identifiable information, we will make certain information available to those individuals on a reasonable and timely basis. This information will include what personal information is being collected, who is collecting it, how and for what purposes it is being collected, how it is being used and to whom it will be disclosed.

Any time we request personal information from you, SEND WORD NOW will include a link to this Privacy Policy. When you use our service, communicate with our support team or e-mail us, we may need to get contact information, such as your e-mail address, home and mobile phone numbers. When you submit a question online, or report a problem with our products or services, we may ask for your name, mailing address, telephone number, or e-mail address, in order to facilitate a speedy response.

## **Choice/Fair Processing**

The service we provide allows our customers to quickly and effectively communicate with their employees and customers during an emergency. In order to best provide this capability, we need to retain thorough, up-to-date contact information on employees and/or agents of our customers. This information pertains to multiple points of contact, such as e-mails, cell phones, landlines, smartphones, pagers and instant messaging services and is maintained in a database known as a Contact List. All of the Contact List information we possess is collected by and turned over to us by an authorized account administrator (the "Administrator") designated by our customer. The Administrator is explicitly empowered to collect Contact List information and provide the Contact List to us. SEND WORD NOW does not initiate the collection of any Contact List information. We will process Contact List information only with the consent of the Administrator when such processing is permitted by applicable law. If we need to process sensitive personal information, we will obtain explicit consent for such processing.

We will not process personal information in a manner incompatible with the purposes for which it was originally retained unless first authorized by the Administrator or allowed by law; we will take reasonable steps to ensure that such information is accurate, adequate, relevant and not excessive in relation to such purposes; and we will not keep such information longer than is necessary for such purposes.

We will not disclose personal information to any third party for any marketing purposes.

## **Access**

Once in our possession, we never use Contact List information for any purpose except as required in the performance of our essential functions. In the event that an individual wishes to verify, correct or delete his or her data, we will provide the Administrator with reasonable access to the personal information. We will also provide a means for individuals to exercise all other legal rights that they may have in relation to their personal information. Under no circumstance do we ever sell, lease, share, rent, or barter ANY of your personal information to anyone outside of SEND WORD NOW.

Personal information will be accessible and processed only by:

- SEND WORD NOW employees, carriers and other suppliers who require access for the performance of their obligations to SEND WORD NOW
- Any person granted access by the individual to whom personal data pertains
- Those otherwise authorized by law or court order.

## **Security/Integrity**

SEND WORD NOW's website has stringent security measures in place (both technical and organizational) to protect against the loss, misuse, and alteration of information under our control. We use secure, encrypted technology, privacy protection controls, and restrictions on employee access in order to safeguard your information. Should you choose to provide your data to us for sales and marketing purposes via the website, please note, while we will continually make every effort to implement safeguards to protect your personal information, SEND WORD NOW makes no warranties or representations as to the security and confidentiality of any data you transmit. Data you transmit to SEND WORD NOW is at your own risk. We are not responsible for the acts of third parties that unlawfully intercept your communications or obtain your personal information by any other unlawful means.

For our customers, we will utilize reasonable means to keep personal information accurate, complete and current in order to protect the quality and integrity of personal information. However, we rely on the Administrator to provide all relevant information and to advise us of any changes to Contact List information to ensure that it remains accurate, complete and current.

## **Onward Transfer**

Our policy is to maintain the confidentiality of the personally identifiable information of organizations and personnel except where the law mandates disclosure or when we have obtained prior permission to do so. We will disclose personally identifiable information to government officials and law enforcement agencies only when it is required by law (e.g., in compliance with a subpoena, warrant or court order) or if we believe in good faith that such action is appropriate and necessary to protect the life or safety of SEND WORD NOW users and the general public. When we transfer personal information within SEND WORD NOW or to third parties (including our suppliers and business partners), we will observe the privacy principles of Notice and Choice (described above), and we will require all the recipients of such

data to provide at least the same level of protection for such data as specified by the standards stated in this policy.

### **Enforcement/Compliance**

We will follow internal processes for handling complaints regarding our management of personal information.

We will demonstrate our compliance with this policy by:

- publishing this policy conspicuously so that it is accessible to all interested persons
- appointing and maintaining a designated individual whose responsibility is to develop, implement and maintain this privacy program
- implementing procedures to execute this policy in the conduct of our business, including training our employees in the use of such procedures and disciplining employees for failure to comply with this policy and its procedures
- at least annually, reviewing this policy to ensure that it continues to comply with prevailing privacy standards, current applicable law and regulations and existing agreements

### **Links**

SEND WORD NOW's website contains links to other websites. The SEND WORD NOW Privacy Policy does not apply to these linked sites and SEND WORD NOW is not responsible for, nor do we endorse, the privacy practices or the content of these sites.

### **Cookies**

SEND WORD NOW uses cookies on our public website and within our primary applications to provide a consistent user experience but this information is not shared with others.

### **Changes to Privacy Policy**

We reserve the right to change or update this Privacy Policy. In the event that we materially change our privacy policy, we will prominently provide notice on the [www.sendwordnow.com](http://www.sendwordnow.com) homepage for 60 days thereafter.

English Version [Click Here](#)

## Send Word Now Declaración de Privacidad

SWN Communications Inc. (en lo sucesivo, "SEND WORD NOW") es una empresa comprometida con la protección de su privacidad. Tomamos esta responsabilidad muy en serio y la tratamos de la misma forma que nuestro compromiso de entregarle servicios de importancia crítica en momentos de gran necesidad. El objetivo de SEND WORD NOW es proteger la seguridad de la información personal, y al mismo tiempo ofrecerles a nuestros clientes los servicios más eficientes y de la más alta calidad en el ramo de la administración de incidentes y notificaciones de emergencia. En el procesamiento de la información personal, SEND WORD NOW obedece los siguientes principios de privacidad: notificación, procesamiento justo y elección, acceso, seguridad e integridad, transferencia ulterior y cumplimiento.

### Modelos de cláusulas contractuales de la Unión Europea

Para clientes que se encuentren en la Unión Europea, SEND WORD NOW de forma regular entra en los modelos de cláusulas contractuales pertinentes, con el propósito de establecer salvaguardas para permitir la transferencia de datos personales desde la Unión Europea a países como los Estados Unidos. Estos modelos de cláusulas satisfacen los requisitos de países de la Unión Europea que exigen implementar medidas adecuadas para proteger la privacidad de la información y los derechos y libertades fundamentales de los individuos en la Unión Europea.

### El Escudo de la privacidad UE-EE.UU

SEND WORD NOW es responsable de procesar los datos personales que recibe de conformidad con el Marco de Protección de la Privacidad y, luego, los transfiere a un tercero que actúe como agente en su nombre. SEND WORD NOW cumple con los Principios de Protección de la Privacidad para todas las transferencias posteriores de datos personales desde la Unión Europea, incluyendo la transferencia sucesiva de disposiciones sobre responsabilidad.

Al respecto de los datos personales que se reciben o transfieren de conformidad con el Marco de Protección de la Privacidad, SEND WORD NOW está sujeta a los poderes reglamentarios de cumplimiento de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos. Bajo ciertas circunstancias, SEND WORD NOW estará obligada a revelar datos personales en respuesta a solicitudes legítimas por parte de autoridades públicas que incluyen el cumplir con los requerimientos de seguridad nacional o del orden público.

En ciertas condiciones, que se describen en mayor detalle en el sitio web de Protección de la Privacidad: <https://www.privacyshield.gov>, puede solicitar arbitraje vinculante una vez que se hayan agotado otros procedimientos de resolución de disputas.

## **Puerto seguro entre EE. UU y Suiza**

SWN Communications Inc. cumple con el Marco sobre puerto seguro entre EE. UU. y Suiza, establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. (U.S. Department of Commerce) respecto de la recopilación, el uso y la retención de información personal proveniente de Suiza. SWN Communications Inc. ha certificado que adhiere a los Principios de privacidad de puerto seguro en cuanto a la notificación, elección, transferencia posterior, seguridad, integridad de datos, el acceso y cumplimiento. Para obtener más información sobre el Programa de puerto seguro y consultar la certificación de SWN Communications Inc., visite <http://www.export.gov/safeharbor/>

## **Notificación**

Cuando retengamos y procesemos información de identificación personal, nos aseguraremos de poner cierta información a disposición de esas personas, de forma razonable y oportuna. Esta información consiste de qué información personal se recolecta, quién la recolecta, cómo y para qué propósitos se recolecta, cómo se usa y a quién se le mostrará.

Siempre que le pidamos información personal, SEND WORD NOW incluirá un enlace a esta política de privacidad. Cuando use nuestro servicio, se comuniqué con nuestro equipo de asistencia o nos envíe un correo electrónico, podría ser que tengamos que obtener información de contacto, tal como su correo electrónico y los números de teléfono de su casa y de su teléfono móvil. Cuando envíe una pregunta en línea o haga un informe acerca de un problema con nuestros productos o servicios, puede que le pidamos su nombre, domicilio postal, número de teléfono o correo electrónico, para poder darle una respuesta rápida.

## **Procesamiento justo y elección**

El servicio que proporcionamos permite que nuestros clientes puedan comunicarse con sus empleados y clientes de forma rápida y efectiva durante una emergencia. Para poder ofrecer esta capacidad, necesitamos conservar información de contacto actualizada y completa de los empleados o representantes de nuestros clientes. Esta información pertenece a varios puntos de contacto, como correos electrónicos, números de teléfonos móviles, de líneas fijas, teléfonos inteligentes, bípens o pagers y servicios de mensajería instantánea; esto se guarda en una base de datos conocida como lista de contactos. Un administrador de cuenta autorizado (en lo sucesivo "Administrador"), designado por el cliente, recolecta y nos entrega toda la información de la lista de contactos. El Administrador está explícitamente autorizado para recolectar la información de la lista de contactos y para proporcionárnosla. SEND WORD NOW no se encarga de recolectar ninguna información para la lista de contactos. Nosotros procesaremos la información de la lista de contactos solo con el consentimiento del Administrador, cuando tal procesamiento esté permitido por la ley aplicable. Si necesitamos procesar información personal delicada, antes obtendremos consentimiento explícito para hacerlo.

No procesaremos información personal de forma que sea incompatible con los propósitos para los que originalmente se obtuvo, a menos que primero lo autorice el Administrador o lo permita la ley; tomaremos las medidas razonables para garantizar que tal información sea precisa, adecuada,

pertinente y no excesiva en relación a tales propósitos, y no conservaremos tal información más de lo necesario para tales objetivos.

No divulgaremos información personal a ningún tercero por propósitos de mercadotecnia.

### **Acceso**

Una vez en nuestra posesión, jamás usaremos la información de la lista de contactos para ningún propósito que no sea necesario para el desempeño de nuestras funciones esenciales. En caso de que una persona desee verificar, corregir o borrar sus datos, le proporcionaremos al Administrador acceso razonable a la información personal. También proporcionaremos medios para que las personas ejerzan cualquier derecho legal que puedan tener en relación con su información personal. Bajo ninguna circunstancia venderemos, alquilaremos, compartiremos, rentaremos o permutaremos NADA de su información personal a ninguna persona externa a SEND WORD NOW.

Solo las siguientes personas podrán procesar y acceder a la información personal:

- Empleados de SEND WORD NOW, operadores de servicios de comunicación y otros proveedores que necesiten el acceso para el desempeño de sus obligaciones hacia SEND WORD NOW
- Cualquier persona que reciba acceso por parte del individuo a quien pertenece la información personal
- Aquellos autorizados por la ley o por una orden o resolución judicial.

### **Seguridad e integridad**

El sitio web de SEND WORD NOW tiene medidas estrictas, tanto técnicas como organizacionales, para protegerse contra la pérdida, mal uso y alteración de la información que esté bajo nuestro control. Usamos tecnología segura de cifrado, controles de protección de la privacidad y restricciones sobre el acceso de los empleados, para salvaguardar su información. Si usted decide proporcionarnos sus datos por medio del sitio web, para propósitos de ventas y mercadotecnia, tenga en cuenta que a pesar de que de forma continua hacemos todos los esfuerzos necesarios para implementar medidas para proteger su información personal, SEND WORD NOW no hace declaraciones ni garantías al respecto de la seguridad y confidencialidad de cualquier dato que usted transmita. Transmitir datos a SEND WORD NOW es bajo su propio riesgo; no somos responsables de las acciones de terceros que de forma ilícita intercepten sus comunicaciones u obtengan su información personal mediante cualquier otro medio ilícito.

Para nuestros clientes, usaremos medios razonables para garantizar que la información personal sea precisa, completa y actualizada, para proteger la calidad e integridad de esta información. No obstante, dependemos de que el Administrador nos proporcione toda la información pertinente y nos avise de cualquier cambio en la lista de contactos, para garantizar que permanezca precisa, completa y actualizada.

## **Transferencia ulterior**

Nuestra política es mantener la confidencialidad de la información de identificación personal de las empresas y del personal, excepto cuando la ley exija la divulgación o cuando hayamos obtenido un permiso previo para hacerlo. Divulgaremos información de identificación personal a funcionarios del gobierno y a agencias del orden público solo cuando así lo exija la ley (por ejemplo, en cumplimiento de una citación o citatorio, o de una orden o resolución judicial), o si creemos de buena fe que tal acción es correcta y necesaria para proteger la vida y la seguridad de los usuarios de SEND WORD NOW y del público en general. Cuando transferimos información personal dentro de SEND WORD NOW o a terceros (como proveedores y socios comerciales), cumpliremos con los principios de privacidad de notificación y elección (descritos anteriormente) y le exigiremos a los destinatarios de tales datos que proporcionen al menos el mismo nivel de protección, como se especifica en los lineamientos de esta política.

## **Cumplimiento**

Seguiremos procesos internos para el manejo de quejas relacionadas con nuestra administración de la información personal.

Demostraremos nuestro cumplimiento con esta política por los siguientes medios:

- Publicar esta política de forma visible, para que las personas interesadas puedan acceder a ella.
- Designar a una persona cuya responsabilidad sea elaborar, implementar y mantener este plan de privacidad.
- Implementar procedimientos para aplicar esta política en el ejercicio de nuestras actividades comerciales, incluida la capacitación de nuestros empleados en el uso de tales procedimientos, y el uso de medidas disciplinarias para los empleados que no cumplan con esta política y sus procedimientos.
- Revisar esta política por lo menos una vez al año, para garantizar que siga cumpliendo con los lineamientos actuales de privacidad, las leyes y regulaciones aplicables vigentes y los contratos existentes.

## **Enlaces**

El sitio web de SEND WORD NOW tiene enlaces a otros sitios web. La política de privacidad de SEND WORD NOW no se aplica a estos sitios enlazados y SEND WORD NOW no respalda ni es responsable de las prácticas de privacidad o el contenido de estos sitios.

## **Cookies**

SEND WORD NOW usa cookies en su sitio web público y en sus aplicaciones principales, para proporcionar una experiencia consistente al usuario, pero esta información no se comparte con terceros.



### **Cambios a la política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar o modificar esta política de privacidad. En caso de que la cambiemos de forma sustancial, colocaremos un aviso visible en la página principal de [www.sendwordnow.com](http://www.sendwordnow.com) durante los 60 días posteriores a tal modificación.